

Giltig från: 2019-03-01	Dok nr: 0807-1	
Upprättad av: Thomas Larsson	Datum: 2018-11-26	Sida: 1 (1)
Fastställt av: Anders Wallerius	Datum: 2019-02-22	

## KVALITETSPOLICY

### ”Av kunden upplevd kvalitet!”

TAMTRON AB är ett av Sveriges ledande företag inom mobil och stationär vägning. Företag säljer, monterar, servar och verifierar (kröner) vågutrustning för hjullastare, timmerkranar, materialhanterare, fordonsvågar mm. Vi levererar utrustning samt system för datahantering som klarar en tuff miljö och professionella krav på tillförlitlighet. Tamtron har en rikstäckande organisation.

Tamtron AB's övergripande mål är att vara förstahandsvalet eller måttstocken mot vilken alla andra vågleverantörer jämförs av professionella användare av vågar. Detta åstadkommer vi genom:

#### Kvalitet i kundrelationen:

Kunden ska uppleva att det som Tamtron föreslår är det mest lämpliga för kunden, därför måste vi lyssna på och förstå kundens verkliga behov! Vi som medarbetare i Tamtron skall alltid sträva efter att kunden upplever att hon/han erhållit ett mervärde eller en ökad konkurrensfördel efter en kontakt med Tamtron. Vi ska alltid fullfölja vårt åtagande och alltid se till att kunden får svar, hjälp och återmatning på synpunkter.

#### Kvalitet i utförandet:

Alla monteringsjobb, Servicejobb och Kröningsuppdag skall utföras med Yrkesstolthet och på ett sådant sätt att när jobbet är utfört ska kunden kunna förvänta sig att systemet ska fungera så som lovat. Det är därför självklart att vi säkerställer på plats att kunden kan hantera systemet på avsett sätt innan vi lämnar!

#### Kvalitet i vårt interna arbetssätt

Vårt interna arbetssätt ska präglas av Eget ansvar för att jobbet utförs effektivt och utan att drabba andra; Samarbete för att lösa viktiga uppdrag; Effektiva processer samt; Tydligt informationsutbyte där båda parter förväntas ta ansvar för att rätt förståelse erhållits.

Karlstad 26 november 2018

Thomas Larsson  
Verkställande Direktör