

1 Hensikt

Denne håndboken inneholder en generell beskrivelse av gjeldende organisasjonsstatus.

2 Omfang

Håndboken beskriver organisasjonens kontekst og gir opplysninger om:

- Infrastruktur og ressurser
- Produkter og tjenester
- Relevante interne og eksterne forhold
- Omfang av ledelsesystemet
- Samvirkende prosesser i forretningsdriften

Beskrivelse av organisasjonen

4.1 Introduksjon til Tamtron AS

Tamtron AS er et aksjeselskap med hovedkontor i Oslo og avdelinger lokalisert i tre av landets regioner Sør-Vest (Stavanger), Nord-Vest (Ålesund) og Nord-Norge (Tromsø). Tamtron eies av Tamtron Norway AS, som er et holdingselskap eiet av Tamtron Group OY.

Vi er en av Norges ledende leverandører av vekter, vektsystem og tilhørende programvare - fra den minste lille kontrollvekt (gram) til store bilvekter (tonn).

Våre kunder er et tverrsnitt av Norsk industri og offentlig virksomhet, hovedtyngden er innenfor PGA, Miljø og Næringsmiddelindustrien. På vår referanseliste har vi alle typer kunder, fra den minste torghandler til de største konsern og entreprenører. Omsetningen fordeler seg som følger: Bulkveiling (Miljø, PGA, Møller) står for omtrent 58% av omsetningen, og utgjør sammen med Industri og Næringsmiddel ca. 85% av samlet omsetning. Øvrige kundegrupper (inkl. forhandlere) er hver for seg marginale, og utgjør ca 15%.

Våre leverandører leverer innovative løsninger av høy kvalitet, og er i all hovedsak utenlandske. Vi prekvalifiserer leverandører og gjennomfører regelmessig aktsomhetsvurderinger iht. Åpenhetsloven for å sikre at våre leverandører fremmer grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i deres verdikjede.

4.2 Kvalitetspolicy og mål

Kvalitetspolicy

Vårt mål er å:

- innfri kundens forventninger
- tilby den totalløsning som kunden er best tjent med
- jobbe kontinuerlig med kunnskaps- og kompetanseutvikling
- bygge opp et best mulig omdømme
- bli forbundet med kvalitet
- tilby service og support på våre produkter slik at de gir god totaløkonomi for kunden.

Vi leverer produkter og tjenester med riktig kvalitet.

Vi jobber for kontinuerlig forbedring på alle områder.

Vi etterlever alle lovkrav som regulerer vår virksomhet.

Vi respekterer grunnleggende menneskerettigheter og sikrer anstendige arbeidsforhold i vårt virke og i vår verdikjede.

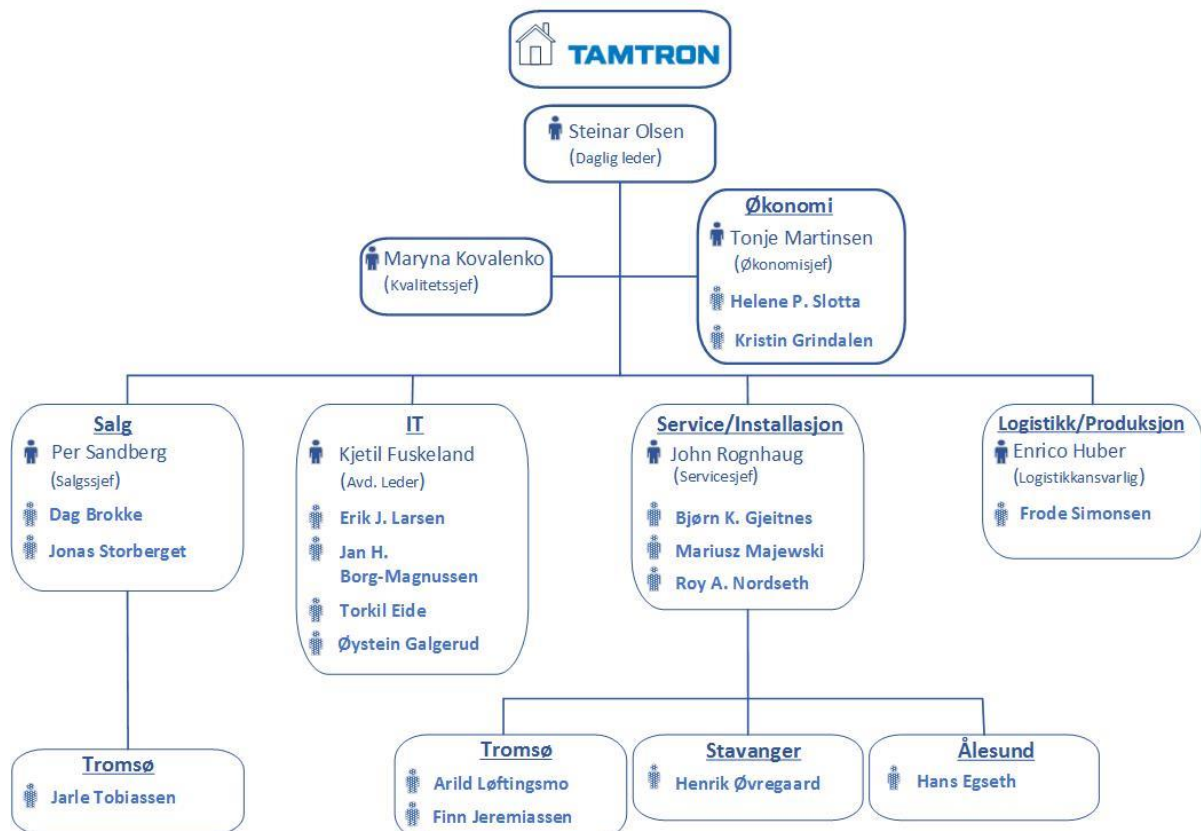
Mål for kvalitet

Vi ønsker å tilfredsstille våre kunder på best mulig måte og jobber derfor kontinuerlig med forbedringer i vår bedrift. Vi ser noen forbedringsområder og dette danner grunnlaget for våre kvalitetsmål.

4.3 Infrastruktur og ressurser

Personale

Organisasjonen består av administrasjon, salgsavdeling, service/installasjon, IT samt tre avdelingskontorer lokalisert i Stavanger, Ålesund og Tromsø. Totalt 25 ansatte som utfører ca. 27 årsverk. **Bildet 1** viser et organisasjonskart.



Lokaler

Hovedkontoret på i Oslo disponerer 1100 m2 lokaler, ligger ved E6 og har god eksponering mot motorveien. Personalet består av 4 medarbeidere i administrasjon, 5 selgere og 13 teknikere. Kontorer, verksted og lager. Materielle ressurser består bl.a. av cirka 35tonn loddnormaler, 3 servicebiler og 4 firmabiler.

Avdelingskontor Stavanger er p.t hjemmekontor. Personalet består av 1 tekniker. Materielle ressurser inneholder 1 servicebil m. tilhenger, 1500 kg lodder.

Avdeling Ålesund disponerer ca 60 m2 lokaler av god kvalitet i Spjelkavika, nabo med Justervesenet. Kontor med plass til 2 ansatte, lager og verksted, men ikke port for større vekter. Materielle ressurser består av en servicebil.

Avdeling Tromsø disponerer ca. 100 m2 lokaler på Skattøra. Kontorer, lager og verksted. God plass til øket aktivitet. Personalet inneholder 1 medarbeider i administrasjon, 1 selger og 1 tekniker. Materielle ressurser inneholder 1 servicebil, 1 tilhenger, 1 firmabil, ca. 9 tonn lodd.

Verktøy og materiell

Vi har i øyeblikket en hensiktsmessig bilpark og nødvendig verktøy til ordreproduksjon av stålkonstruksjoner i begrenset omfang.

Kunnskap og kompetanse

Vår kompetanse er innen elektronikk, mekanikk, programvare, automatisering og salg, og mange medarbeidere behersker flere fagområder.

4.4 Forretningsdrift

Vi arbeider systematisk med arbeidsmiljøet og vedlikeholder våre interne og eksterne forhold.

Interne forhold

I vår bedrift tilstreber vi å ha et sunt arbeidsklima der alle føler seg verdsatt, trives og blir likebehandlet. Vi respekterer grunnleggende menneskerettigheter og sikrer anstendige arbeidsforhold, sikkerhet på arbeidsplassen, og en lønn å leve av.

Vi ønsker godt samarbeide og tillit mellom kollegaer, men verdsetter også evnen til å fungere selvstendig og løsningsorientert.

Vi er opptatt av fagkunnskap og medarbeidernes kunnskapsutvikling. Dette er en vesentlig del av vår forretningsfilosofi, vår visjon og våre verdier.

Vår bedrift er kjent for god service og support til våre kunder. Vi har generelt et godt omdømme i markedet, og leverer stabilt gode økonomiske resultater. Antall klager og avvik er generelt lavt. Likevel ser vi mulighet til å oppnå bedre resultater med dagens organisasjon.

Eksterne forhold

Vi søker å tilfredsstille kundens forventninger og vi fokuserer på å sikre at våre kunder får produkter av høy kvalitet med lang levetid som sikrer en god totaløkonomi for kunden.

Tamtron vedlikeholder et godt forhold til sine leverandører og vi forplikter oss til å overholde avtalte vilkår. Vi vektlegger langsiktige relasjoner til leverandører, og søker normalt å være eksklusiv representant for våre leverandører.

Vår bedrift etterlever alle myndighetspålagte lover og regler.

Vi tar vårt samfunnsansvar på alvor og forplikter oss til å beskytte og verne miljøet. Vår virksomhet innebærer ingen spesiell forurensningsfare. Vi har truffet tiltak for å begrense vår energibruk og søker å utnytte ressursene mest mulig effektivt.

Vår bedrift arbeider systematisk med arbeidsmiljøet og vedlikeholder våre interne og eksterne forhold.

4.5 Våre produkter og tjenester

Veiing av materialer i bulk er vårt viktigste produktområde. Brovekter, hjullastervekter og båndvekter er komplementære produkter som gir oss en unik posisjon som totalleverandør.

Vi leverer også industrivekter, inspeksjonsutstyr samt lagerløsninger basert på vekt. I tillegg utvikler vi vår egen programvare for vektsystemer, samt produserer selvbetjeningsterminaler til bilvekter.

Vi tilbyr i tillegg landsdekkende support, reservedeler og service på våre produkter.

4.6 Våre prosesser

Bildet 2 viser et overordnet prosesskart.

